

# GÉRER L'AGRESSIVITÉ ET LA VIOLENCE DANS LA PRATIQUE PROFESSIONNELLE



Accompagnement  
social  
Handicap

## LIEU :

Au sein de votre institution, dans une salle adaptée à la formation et à l'échange

## PUBLIC :

Tout professionnel du médico-social éducatif

## PRÉ-REQUIS :

Pas de pré-requis

## DUREE :

Modulable 3 jours (2 jours + 1 jours),

ou 4 jours (2 jours + 2 jours) selon la demande

## TARIFS :

995 euros/ jours de formation (frais de déplacement compris sauf hébergement)

Travailler avec l'autre en souffrance, qu'il s'agisse de souffrance sociale ou/et de souffrance psychique, appelle souvent à rencontrer des situations de violence débordantes qui viennent interroger les professionnels sur leur positionnement et leur capacité à faire face. Comment comprendre et prévenir ses manifestations et crises de violence ? Comment leur faire face sans être dans la réactivité ? Comment se positionner ? Quoi dire ? Quels outils mettre en place ?

## OBJECTIFS

- Définir et comprendre les processus de violence et d'agressivité
- Faire face à des situations de violence de manière adaptée
- Repérer et travailler sur nos propres mouvements réactifs face à la violence et l'agressivité
- Identifier les causes personnelles et institutionnelles à l'émergence de ces comportements

## CONTENU

### Les différentes formes de violence et leur repérage

- Violence et rapport à la loi
- Sociale, symbolique, physique, psychologique, verbale, « douce »
- Agressivité et violence

### Psychopathologie et passage à l'acte

- La psychose
- Le délire
- Le passage à l'acte

### Repérage et prévention des éléments déclencheurs des situations de crise

- Les difficultés du rapport à l'autre : rivalité, sentiment d'injustice, sentiment d'effraction, sentiment d'impuissance, frustration
- Contexte de la personne : histoire, souffrance sociale, précarité, burn out, addiction.
- Contexte institutionnel : cadre et effet de contenance, moyen, communication, impasse administrative, etc.
- Le transfert sur le professionnel comme représentant de la loi

### Travail de repérage des mouvements réactifs des professionnels

- Sentiment d'insécurité, stress, peur, angoisse, traumatisme
- Accueillir ses propres mouvements réactifs
- Prendre de la distance pour mieux agir pour l'autre

### Les différentes formes de relations et communications

- L'écoute et la reconnaissance du message de l'autre dans sa violence
- Outil de communication non-violente
- Être contenant : par son corps et sa parole

### Gestion des comportements agressifs

- Le rappel à la loi
- L'autorité
- Le cadre et les limites de la structure

### Partenariat et réseau

## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation
- Documents supports de formation projetés
- Exposés théoriques
- Etudes de cas concrets et éclairages cliniques
- quiz en salle
- Mises en situation
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation